

## Bilaga till Tjänst för mediedatabas - senast uppdaterad: den 15 September 2021

Denna bilaga till tjänst för mediedatabas ("bilaga") kompletterar det befintliga avtalet mellan parterna ("Ramavtalet"). Begrepp med stora bokstäver som används men inte definieras i detta tillägg har den betydelse som anges i ramavtalet. I händelse av konflikt mellan denna bilaga och ramavtalet gäller denna bilaga.

### 1. Definitioner

Med avseende på syftet med denna bilaga refererar "tjänster" i ramavtalet till plattformen (definieras nedan).

"**Plattform**" avser på-begäran-relationshantering, kommunikationsteknik och tjänster som leverantör tillhandahåller kund.

### 2. Villkor för tjänsten

**2.1. Licens.** Leverantör medger kund en icke-exklusiv, återkallelig, icke-överförbar, icke-underlicensierbar licens för att använda leverantörsdata för att skapa och ladda ner listor över medieslag, distribuera kommunikation via plattformen och bifoga noteringarna till leverantörsdata. Användare kan integrera sitt e-postkonto till plattformen för att se e-postkorrespondenser som skickats utanför plattformen med kontakter som finns i leverantörsdata. Om en användare godkänner sådan integration kan leverantör eller tredjepartsleverantör söka, indexera och kopiera e-postmeddelanden från ett integrerat e-postkonto och lagra och visa dessa e-postmeddelanden på plattformen för kundens räkning.

**2.2. Begränsningar.** Kund ska inte: (a) ta bort egna meddelanden, grafik eller text som finns i leverantörsdata; (b) göra leverantörsdata tillgängligt för icke-användare; eller (c) införliva eller använda leverantörsdata i någon process för återförsäljning, inklusive distributionstjänst för pressmeddelanden.

**2.3 Sekretessmeddelanden.** Om kund behandlar leverantörsdata som innehåller personuppgifter är kunden ansvarig för att lämna lämpliga sekretessmeddelanden till datasubjekt, inklusive att namnge leverantör som en källa till personuppgifter.

**2.4. Ansvar.** Kunden ska följa Twitters användarvillkor, vanligtvis på <https://twitter.com/tos>, och Youtubes användarvillkor, vanligtvis på <https://www.youtube.com/terms>.

**2.5. Användarskydd.** Kunden ska inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra leverantörsdata tillgängliga för någon person eller enhet som den rimligen tror kan använda leverantörsdata på ett sätt som skulle kunna vara oförenligt med den personens rimliga förväntningar på integritet; (b) genomföra forskning eller analys som isolerar en liten grupp individer eller någon enskild individ för olagliga eller diskriminerande ändamål; (c) använda leverantörsdata för att fokusera på, segmentera eller profilera någon individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk status eller tillstånd, politisk tillhörighet eller tro, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller tro, sexliv eller sexuell läggning, fackförening medlemskap, uppgifter om några påstådda eller faktiska brott som skulle ha begåtts eller andra känsliga kategorier av personlig information som är förbjuden enligt tillämplig lag; (d) utan leverantörens skriftliga förhandsgodkännande, men med förbehåll för tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra leverantörsdata tillgängliga för någon medlem i USA: s underrättelsetjänst eller någon annan myndighet eller offentlig enhet.

**2.6. Borttagning av leverantörsdata.** En licensgivare eller tillämplig lag kan kräva att leverantören tar bort personuppgifter inom något leverantörsdata. I sådana fall kommer leverantören att underrätta kunden om vilket leverantörsdata som påverkats och som kräver borttagning. Kunden ska omedelbart ta bort sådan information från sina system, antingen under eller efter perioden.

**2.7. Tillgänglighet.** Plattformen ska upprätthålla en genomsnittlig tillgänglighet på inte mindre än 99,5%, mätt på månadsbasis, exklusive driftsstopp som orsakas av (1) planerat underhåll utfört mellan klockan

00:00 och 06:00 amerikansk östtid; (2) akut underhåll; och (3) force majeure. Tillgång till plattformen kan vara tillgänglig under schemalagda underhållsperioder, men prestanda kan vara långsammare än normalt.

**2.8. Support.** Kund har obegränsad tillgång till leverantörs supportcenter för on-line-produkter.